

Szálláshelyek osztályba sorolására, minősítésére vonatkozó részletes tájékoztató – 2011. július 1. követően

A Magyar Közlönyben 2011. június 14-én megjelent a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: rendelet) módosításáról szóló 91/2011. (VI.14.) Korm. rendelet (elérhető: www.kozlonykiado.hu oldalon).

A belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK irányelvvel összhangban, az üzleti céllal üzemeltetett szálláshelyekre vonatkozó egységes jogszabály 2009. október 25-én lépett hatályba. Ezt követően megszűnt Magyarországon a szálláshelyek kötelező osztályba sorolási, illetve minősítési rendszere, ugyanis a rendeletben csak a szálláshely-engedély megszerzésének alapvető követelményei kerültek meghatározásra az egyes szálláshely-típusokra. A rendelet szerint 2011. július 1. után már nem lehetett volna a korábbi rendeletben meghatározott minősítési és osztályba sorolási rendszerre hivatkozni.

A szálláshelyek minősítését, osztályba sorolását a korábbi rendszer helyett többek között a szálláshely szakmai szövetségek közreműködésével kialakított, állami tulajdonban lévő nemzeti tanúsító védjegyrendszer biztosítja a jövőben. A tanúsító védjegyek tulajdonosa a mindenkori turizmusért felelős tárca. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala 2010. november 16-án lajstromozta

- a „falusi szálláshely napraforgóval (vendégszoba, lakrész, vendégház, sátorozóhely)” (Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége),
- a „vendégszoba, vendégház, apartman koronával” (Magánszállásadók Országos Szövetsége),
- a „kemping csillaggal” (Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége), valamint
- az „üdülőháztelep osztállyal” (Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége)

tanúsító védjegyeket.

A kormányzat az állam tulajdonában lévő védjegyek alkalmazását támogatja a hazai turisztikai szolgáltatók körében, mivel a követelményrendszer közösen került kidolgozásra az érintett szálláshely szakmai szövetségekkel, s emellett a korábbi önminősítés helyett megfelelőbb garanciát nyújtanak a fogyasztók számára, mivel a szövetségek szakértői is részt vesznek a minősítési eljárásban, illetve a védjegyhasználat engedélyezésében.

Az Új Széchenyi Tervet, valamint a jelenleg társadalmi konzultáció alatt álló „*Magyarország 2011 és 2020 közötti időszakára szóló turizmusfejlesztési koncepciót*” alapul véve kerül kidolgozásra a turizmusról szóló törvényjavaslat, mely várhatóan 2011. év végéig kerül benyújtásra az Országgyűlés részére. A turizmusról szóló törvény fogja egységesen meghatározni az egyes turisztikai tevékenységekre, így a szálláshely-szolgáltatásokra, valamint az egyes szálláshely-típusokra alkalmazandó tanúsító védjegy létrehozására vonatkozó előírásokat. A törvény tárgyalásának várható ütemezésére figyelemmel a **szállodák, panziók, illetve közösségi szálláshelyek** esetében soron kívül indokolt volt a jelenleg 2011. július 1-ig fennálló átmeneti szabályozás kitolása **2012. június 30-ig**, mivel ezeknél a szálláshely-típusoknál még folyamatban van az állami tulajdonban lévő tanúsító védjegyek kialakítása. A **korábbi fizetővendéglátó, falusi szálláshelyek, illetve a kempingek és üdülőházak 2011. augusztus 31-ig** hivatkozhatnak a korábbi minősítésre, illetve osztályba sorolásra. A kormányrendelet soron kívüli módosítása ezt a célt szolgálta.

Ezen kívül az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból 2008. október 18. és 2011. szeptember 1. között támogatásban részesült vagy részesülendő egyéb szálláshelyet (4 napraforgós falusi szálláshely) üzemeltető szálláshely-szolgáltatóknak támogatási határozat alapján a pályázónak 5 évig biztosítani és vállalnia kell a minősítés meglétét, így ezen szálláshely-szolgáltatókra is alkalmazni kell a 2012. június 30-ig tartó átmeneti határidő meghosszabbítását a korábbi minősítés használatára vonatkozóan a támogatással összefüggően, valamint ezzel összhangban a kereskedelmi kommunikációjukban.

A korábbi osztályba sorolásról, illetve minősítésről, valamint az új szálláshelyek esetében azok feltüntetéséhez kapcsolódó feltételek fennállásáról kérelemre, pl. ez az igazolás egy hatósági eljárásban vagy új pályázathoz szükséges, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH), illetve a jegyző hatósági bizonyítványt állít ki még 2011. augusztus 31-ig.

A tanúsító védjegyek alkalmazása nem kötelező és nem kizárólagos, ugyanakkor elősegíti a jó és megbízható minőségű szolgáltatók pozitív megkülönböztetését és kiemelését, erősíti a tudatos fogyasztói (turista) magatartást, illetve megkönnyíti a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalát. A védjegyhasználatra pályázat útján jogosultságot szerzett, illetve a jogosultságot elvesztett szolgáltatók neve folyamatosan nyilvánosságra kerül, így a fogyasztók megfelelő tájékoztatásban részesülhetnek.

Azok a szálláshely-szolgáltatók, akik az átmeneti szabályok lejártá után a régi minősítés, illetve osztályba sorolás használhatóságának megszűnésével nem kívánnak semmilyen védjegyrendszerhez csatlakozni, a fogyasztókat más módon is tájékoztathatják a szálláshely minőségéről, pl. szálláshely szolgáltatásainak részletes bemutatásával, leírásával. Ennek a tájékoztatásnak ugyanakkor meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályoknak, így különösen a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvénynek*. A hatósági ellenőrzésekre vonatkozóan a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt az Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) jár el, kivéve, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, amely esetben a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az eljárásra jogosult hatóság. Tekintettel arra, hogy az eljárásra jogosult NFH vagy GVH az egyes eseteket külön vizsgálva állapítja meg az esetleges jogsértést, pl. mennyiben vezet ez a fogyasztók megtévesztéséhez, így ezek a szálláshely-szolgáltatók 2011. szeptember 1-jével akkor biztosan nem követnek el jogsértést, ha a korábbi minősítést vagy osztályba sorolásra utaló tájékoztatást, táblát már nem alkalmazzák. Ebben az esetben ugyanis számíthatnak arra, hogy az NFH vagy GVH eljárást fog indítani.

A korábbi jogszabály által is használt általános fogalmak, megnevezések pl. vendégszoba, apartman, természetesen továbbra is feltüntetésre kerülhetnek, mivel azok önmagukban nem minősítésre vagy osztályba sorolásra utalnak, hasonlóan a szálláshely-engedélyekben szereplő egyes szálláshely-típusokhoz.

A fogyasztók megtévesztése mellett a védjegy jogosulatlan használata is szankciót von maga után, ebben az esetben a szálláshely-szolgáltató ugyanis védjegybitorlást is elkövet a *védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény* alapján. Védjegybitorlás esetén a védjegy jogosult követelheti pl. a bitorlás megállapítását, a bitorlás abbahagyását, az elért gazdagodás visszatérítését, továbbá a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is megállapíthat a bíróság. A *Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény* értelmében ugyanakkor iparjogvédelmi jogok megsértése bűncselekményt is megvalósíthat az, aki a jogosult védjegyoltalom alapján fennálló jogát megsérti, és ezzel vagyoni hátrányt okoz.

Védjegyrendszer előnyei általában

- Az állami tulajdonban lévő tanúsító védjegyrendszer 2011. szeptember 1-ei bevezetését támogatják az szakmai szövetségek: a Magánszállásadók Országos Szövetsége, a Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége, valamint a Magyar Kempingek Szakmai Szövetsége.
- A kiváló minőségű, és a tanúsító védjegyek szabályzatában rögzített minőségi követelményeknek megfelelő szálláshely-szolgáltatást nyújtó szolgáltatók pozitív megkülönböztetése és kiemelése. A szolgáltatók minőségfejlesztésre, magas színvonalú szolgáltatásnyújtásra valamint értékesítésre, fogyasztó (turista) orientált szemléletre történő ösztönzése.
- A tudatos fogyasztói (turista) magatartás elősegítése, a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalának megkönnyítése, mely összhangban van az Európai Bizottság 2010. június 30-án közleményt tett közzé „*Európa, mint a világ első számú turisztikai desztinációja - új európai turizmuspolitikai keretprogram*” végrehajtás tervében foglalt célkitűzésekkel, melyek a turizmusban alkalmazásra kerülő különböző védjegyrendszerek jelentőségét hangsúlyozzák.
- A védjegyrendszer működtetése során mind a védjegyhasználat jogosultságát elnyerni kívánó szolgáltatók, mind az állami és érdekvédelmi szervek, szervezetek együtt kell, hogy működjenek. A pályázati eljárásban, a védjegyhasználat során, a védjegyhasználat jogszerűségének ellenőrzése körében érvényesülnie kell a szakszerűség, függetlenség és a pártatlanság elvének.
- Az előre rögzített szakmai szempontrendszer alapján a védjegyhasználat jogszerűségét és a minősítési kritériumok fennállását rendszeres időszaki ellenőrzés garantálja. A védjegyhasználat jogát megszerző szolgáltatók együttműködnek az ellenőrzést, felülvizsgálatot végző szervekkel, nem akadályozzák a használat ellenőrizhetőségét.
- Mind a védjegyhasználatra pályázat útján jogosultságot szerzett, mind a jogosultságot elvesztett szolgáltatók neve folyamatosan nyilvánosságra kerül, így a fogyasztók megfelelő tájékoztatásban részesülhetnek.
- Valamennyi védjegyet elnyerő szálláshely-szolgáltatótól elvárt a minőség- és fogyasztó (turista) orientált szemlélet kialakítása és elősegítése.